

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (оферта) про надання телекомунікаційних послуг (доступу до мережі Інтернет)

Цей Публічний договір є офіційною пропозицією (оферта) Провайдера будь-якій фізичній особі, яка в подальшому виступає як Замовник, і регламентує порядок надання телекомунікаційних послуг, в частині доступу до мережі Інтернет.

Замовник з однієї сторони, та Провайдер, з другої сторони (надалі, разом Сторони), уклали цей Договір про наступне:

Визначення

Пакет- сукупність послуг:

- **Послуги з доступу** до глобальної мережі Інтернет та/або до локальної мережі (телекомунікаційні послуги;
- **Супутні послуги** (обслуговування комп'ютерів, консультування та пов'язану з ними діяльність, інформаційні послуги та інше).

Особистий рахунок - розділ статистики на якому Замовник може перевірити свій баланс.

Прейскурант - перелік цін на послуги, зазначені на сайті Провайдера (<http://internet.zt.ua>).

1. Предмет договору

1.1 Провайдер, відповідно до умов цього договору зобов'язується надати Замовнику послуги з доступу до глобальної мережі Інтернет та/або до локальної мережі (телекомунікаційні послуги) та супутні послуги (обслуговування комп'ютерів, консультування та пов'язану з ними діяльність, інформаційні послуги та інше).

1.2 Провайдер, діючи відповідно Договору, надає Пакет послуг, а Замовник сплачує та приймає наданий Пакет послуг.

1.3 Офіційні повідомлення для Замовника публікуються на сайті Провайдера (<http://internet.zt.ua>). Особиста статистика Замовника знаходиться за адресою (<http://stat.internet.zt.ua>). Вказані ресурси є офіційними засобами інформації Провайдера, вони є обов'язковими для прочитання та прийняття до відома Замовника.

2. Вартість робіт та порядок розрахунків

2.1 Пакет послуг, що надається Провайдером, обирається клієнтом згідно прейскуранту, що знаходиться на сайті **internet.zt.ua**.

2.2 Оплата Послуг, що надаватимуться наступного місяця, здійснюється в період з 15 по 25 число поточного місяця за цінами, вказаними на Web-сторінці на момент оплати послуг.

2.3 Під час сеансу доступу до мережі Інтернет враховується вхідний та вихідний трафік.

2.4 Придбання Пакету є обов'язковим для Замовника.

2.5 Термін дії Пакету - календарний місяць (з першого до останнього числа місяця).

2.6 Якщо протягом оплаченого періоду баланс Особистого рахунку Замовника стає негативним, то відбувається припинення надання послуг Провайдера.

2.7 Якщо Замовником не здійснена оплата Пакету за наступний місяць до вказаної у п.2.2. дати даного Договору, то надання послуг Провайдером наступного місяця автоматично припиняється.

2.8 У випадку, якщо Особистий рахунок Замовника залишається заблокованим 2 (два) місяці при неоплаті, Провайдер має право нарахувати Замовнику пеню у розмірі 1% від суми прострочення та розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

2.9 Якщо Замовник бажає тимчасово припинити отримувати Пакет послуг (тільки за умови відсутності заборгованості перед Оператором та Виконавцем), необхідно письмово повідомити про це Провайдера за 10 днів до закінчення терміну дії Пакету з зазначенням періоду часу такого припинення.

2.10 Замовник самостійно обирає порядок розрахунку за послуги, що надаватимуться йому Провайдером з наведених нижче:

- готівкою в офісі;
- онлайн оплати через банківські карти;
- платіжні термінали;
- через банківські установи.

2.11 Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним оплат.

3. Обов'язки та права сторін

3.1 Провайдер зобов'язаний:

3.1.1 Надавати послуги з доступу до глобальної мережі Інтернет та/або до локальної мережі, супутні послуги (консультування, інформаційні послуги та інше) на умовах встановлених цим Договором.

3.1.2 Залишати за собою право на проведення позачергових робіт по модернізації або поліпшенню працездатності мережі, що приводять до тимчасової відсутності зв'язку на період не більше 10% експлуатаційного часу.

3.1.3 Усунути будь-які неполадки, що впливають на повноцінну роботу Замовника та виникли з вини Провайдера, протягом 5 (пяти) робочих днів з моменту отримання інформації про неполадки від Замовника. (У випадку, якщо неполадки в роботі системи Замовника відбулися не з вини Провайдера, то Замовник усуває їх самостійно або за допомогою Провайдера, при цьому сплативши ці послуги відповідно до Прейскуранту.)

3.1.4 Протягом 14 (чотирнадцять) робочих днів після отримання від Замовника попередньої оплати, згідно Прейскуранту, забезпечити підключення, надати Замовнику реквізити авторизованого доступу та відкрити персональний Особистий рахунок в обліковій системі Виконавця.

3.1.5 Попереджувати Замовника про всі зміни щодо умов обслуговування, котрі торкаються цін, переліку послуг або інших питань, пов'язаних з виконанням цього Договору, не менше ніж за 10 (десять) днів до вступу їх в силу, шляхом розміщення інформації на сайті <http://internet.zt.ua> та сторінці статистики Замовника.

3.1.6 Відповідно запиту надати Замовнику інформацію про стан його Особистого рахунку.

3.1.7 Надати Замовнику доступ до сторінки статистики для самостійного контролю стану його Особистого рахунку.

3.1.8 Забезпечити Замовнику швидкість прийому та передачі даних відповідно умов обраного Пакету.

3.2 Провайдер має право:

3.2.1 Провайдер має право без погодження із Замовником доводити до його відома будь яку інформацію.

3.2.2 Розірвати договір в односторонньому порядку.

3.2.3 Провайдер має право при наданні послуг не підтримувати і/або забороняти сервіси, послуги та технології, що суперечать політиці Провайдера і/або здатні завдати прямого або непрямого збитку.

3.3 Замовник зобов'язаний:

3.3.1 Слідкувати за станом свого Особистого рахунку та своєчасно поповнювати його авансовими платежами у відповідності з діючим Прейскурантом.

3.3.2 Надавати Провайдеру необхідну співдію при підключенні.

3.3.3 Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі за телефонами 44-96-74, (067)411-07-60, (093)1-700-750, 55-24-25.

3.3.4 Дотримуватись Правил користування послугою доступу до мережі Internet/Home, встановлених Провайдером та Європейським координаційним органом Інтернет RIPE (<http://www.ripe.net>), які визначають порядок надання і використання доступу до мережі Інтернет, а також дотримуються традицій, що склалися в Інтернет, та норм користування мережею, опублікованих на <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>.

3.3.5 Дотримуватись міжнародних правил і законодавства України в питаннях, пов'язаних з отриманням і використанням інформації при роботі в мережі Інтернет.

3.3.6 Дотримуватись авторських прав на документацію, програмні засоби та інформацію, що надається Провайдером.

3.3.7 Використовувати Послуги тільки легальним чином і не переносити на Провайдера відповідальність за збиток будь-якого роду, понесений Замовником або третьою стороною під час отримання послуг визначених чинним Договором.

3.3.8 Кожні 10 днів самостійно відстежувати можливі зміни, пов'язані з реалізацією Договору, Прейскуранту, шляхом регулярного перегляду інформації в джерелах інформації, які описані в п. 1.3 цього Договору.

3.4 Замовник має право:

3.4.1 Обирати порядок розрахунку за послуги;

3.4.2 Розірвати договір в односторонньому порядку;

3.4.3 Отримувати безкоштовну консультацію від Провайдера;

3.4.4 Самостійно обирати яке програмне забезпечення встановлювати на свій персональний комп'ютер.

4. Відповідальність Сторін

4.1 При невиконанні однієї зі Сторін будь-якого положення діючого Договору спірні питання регулюються на підставі взаємних домовленостей. Якщо рішення суперечок й розбіжностей на підставі взаємних домовленостей неможливо вирішити, то вони підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним законодавством України.

4.2 Провайдер в процесі надання послуг не несе ніякої відповідальності за будь-які випадки спотворення інформації і затримки в її отриманні, викликані технологічними причинами об'єктивного характеру.

4.3 Провайдер не несе юридичну, матеріальну або інші відповідальності за:

- якість та відповідність чинному законодавству інформації, одержаної або переданої Замовником за допомогою Послуг, що надаються Провайдером;
- використання Замовником платних послуг інших організацій, до яких він дістав доступ за допомогою отримання Послуг Провайдера;

- якість роботи ліній зв'язку і устаткування, що надається іншими організаціями;
- збиток будь-якого роду, понесений Замовником у зв'язку з цією Угодою, наразі неправильної експлуатації Замовником устаткування та програмного забезпечення, розголошення (компрометації) Замовником атрибутів авторизованого доступу до мережі або зловмисних дій третіх осіб. Клієнт приймає на себе повну відповідальність та всі ризики, пов'язані з використанням Послуг Провайдера, навіть у тому випадку, якщо Провайдер або його уповноважені представники були попереджені про можливість подібних збитків;
- за будь-який збиток (або втрату інформації), заподіяний комп'ютерному устаткуванню Замовника або програмного забезпеченню унаслідок зараження вірусами або користування матеріалами, одержаними як через Інтернет так і через локальну мережу передачі даних, що належить Провайдеру, зокрема у наслідок завантаження графічних файлів, програмного забезпечення та іншої інформації, розміщеної на серверах Провайдера та комп'ютерах інших Замовників.

4.4 Провайдер не дає гарантії в тому, що всі функції або послуги, що надаються усередині локальної мережі, будуть постійно доступні, надаватися безперервно, надійно захищені та вільні від помилок, що сервер або комп'ютери інших абонентів, на яких міститься інша інформація, не міститимуть вірусів або інших шкідливих компонентів, що потрапили туди, не дивлячись на заборону Провайдера.

4.5 Замовник, отримуючи надані йому послуги, самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями або бездіяльністю (особисто ним або іншою особою під його мережевими реквізитами) особі або майну громадян, юридичних осіб або Державі.

4.6 Замовнику забороняється:

4.6.1 Змінювати реквізити та дані (MAC-адреса, IP-адреса та ін.), що ідентифікують комп'ютер Замовника в мережі та/чи системі обліку Провайдера.

4.6.2 Робити спроби до отримання несанкціонованого доступу до будь-яких комп'ютерів в мережі, рахунків інших Замовників або будь-яких комп'ютерних систем або мереж, підключених до мережі Провайдера, або шляхом злому, або підбору пароля, або будь-яким іншим способом. Замовник не має права збирати або робити спроби до збору та/чи розповсюдження особистих відомостей, що мають відношення до інших Замовників ОПровайдера.

4.6.3 Встановлювати, без попереднього узгодження з Провайдером, на підключеному до мережі комп'ютері проху, gate, Tunnel і будь-які інші програми та сервіси, до яких можуть звертатися інші пристрої і комп'ютери мережі Провайдера.

4.6.4 Без повідомлення та узгодження з Провайдером підключати до виділеної Замовнику лінії будь-які інші пристрої, окрім пристроя, зареєстрованого при підключенні.

4.6.5 Використовувати мережу, сервіси та ресурси Провайдера для надання будь-яких послуг третім особам.

4.6.6 Розміщувати комп'ютерні програми, файли та інші матеріали, що містять деструктивні фрагменти, які порушують роботу мережі, такі як віруси, біті файли, приховані файли (такі як, наприклад, графічні файли з прикладеним аудіофайлом), червяки, трояни, або засоби для використання прокрутки, показу декількох вікон, які можуть спричинити за собою порушення в роботі комп'ютерів і/або їх операційних систем або негативним чином вплинути на комп'ютери інших Замовників або цілісність мережевого простору. В разі заподіяння шкоди Замовником, Провайдер стягує штраф, в подвійній сумі завданого збитку.

5. Порядок змін умов Договору

5.1 Усі доповнення і зміни до цього Договору дійсні, якщо вони прийняті по взаємному узгодженню, оформлені письмово і підписані Сторонами.

5.2 Провайдер має право на одностороннє внесення змін в умови діючого Договору і Прейскуранту, при цьому він повинен повідомити Замовника про внесення змін шляхом публікацій нової редакції Договору і Прейскуранту на сторінці статистики Замовника або іншим шляхом не менш ніж за 10 днів до дати вступу змін в дію.

5.3 Якщо Замовник не згоден з внесенням змін, тоді він має право на одностороннє розірвання Договору до дати вступу змін в дію, але тільки при умові відсутності заборгованості перед Провайдером та обов'язковим письмовим повідомленням його про розірвання Договору. В цьому випадку Замовнику гарантується повернення невикористаних коштів з його Особистого рахунку (крім випадків «акційних підключення»). У випадку, якщо до дати вступу змін в дію, від Замовника не поступає письмове повідомлення про розірвання Договору, всі внесені Провайдером зміни вважаються прийняті Замовником, а нова редакція Договору є дійсною.

6. Форс-мажор

6.1 Сторони звільняються від будь-якої відповідальності за невиконання чи неналежне виконання умов даного Договору у разі настання форс-мажорної ситуації або обставин непереборної, непередбачуваної та неконтрольованої Сторонами сили, що виникли після укладання Договору, а саме: пожежа, повінь, гроза, град, землетрус, інші стихійні лиха, обледеніння кабелю, вихід з ладу мережі електроживлення та цифрового зв'язку, військові дії, терористичні акти, страйки, народні заворушення, крадіжки обладнання чи кабелю, прийняття міською, обласною адміністрацією, Верховною Радою, Кабінетом Міністрів, Президентом України та іншими органами влади постанов, законодавчих актів, законів, що забороняють діяльність Провайдера в тому вигляді, якою вона є, або регламентують її таким чином, що Провайдер стане неспроможним виконати зобов'язання перед Замовником, інші непередбачувані обставини тощо.

6.2 Кожна сторона бере на себе ризик від наслідків цих обставин.

6.3 У разі настання форс-мажорних ситуацій виконання умов Договору переноситься на відповідний період дії цих ситуацій.

6.4 Сторона, яка потрапила під дію форс-мажору, має всіма доступними засобами негайно повідомити про їх початок та закінчення іншу Сторону.

6.5 Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Замовника від сплати за наданні до настання вказаних обставин послуг.

7. Порядок розірвання Договору

7.1 Договір може бути розірваний у будь-який час за взаємною згодою Сторін.

7.2 При порушенні однією із Сторін умов цього Договору, одна із інших Сторін має право на одностороннє розірвання Договору, про що письмово повідомляє Сторони.

7.3 У разі порушення Замовником умов перерахованих в п.3.3 Договору Провайдер має право припинити надання послуг і розірвати Договір в односторонньому порядку без попередження Замовника.

7.4 Провайдер має право призупинити надання Замовнику послуг та розірвати Договір, у випадку, якщо Замовник порушив умови цього Договору. Будь-які дії Замовника або їх наслідки, які, на думку Провайдера, можуть спричинити за собою позбавлення, рівно як і обмеження можливості користуватися послугами для іншого Замовника, визнаються неприпустимими і є достатньою підставою для розірвання цього Договору. Залишок невикористаних коштів з Особистого рахунку Замовника у цьому випадку не повертається.

7.5 Замовник має право на одностороннє розірвання Угоди тільки за умов відсутності заборгованості перед Провайдером. Залишок невикористаних коштів з Особистого рахунку Замовника у цьому випадку повертається, за винятком випадків, передбачених п.5.3 цього Договору, та за умови

відсутності «акційного підключення». Замовник зобов'язаний письмово повідомити Оператора та Виконавця про розірвання Договору, не менше ніж за 10 (десять) днів до передбачуваної дати розірвання.

8. Особливі умови

8.1 Підключення у багатоповерховому будинку здійснюється за технологією ethernet, кабелем UTP 5E.

8.2 Прокладання лінії для Замовника відбувається по «слаботочним» каналам, при їх наявності.

8.3 Замовник не має права без письмової згоди Провайдера передавати або продавати свої права, обов'язки та послуги за даним Договором третім особам.

8.4 На додаткові види послуг, не перераховані в Прейскуранті, але що входять в предмет цього Договору, а також за особливих умов виконання Договору, Сторонами складаються Додатки, що є невідемними частинами цього Договору. Додатками визначаються - термін дії та умови надання додаткових послуг та особливі обставини виконання цього Договору.

8.5 Замовник та Провайдер зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність за даним Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

8.6 Підписанням даного Договору, Провайдер, надає згоду на обробку своїх персональних даних, в розумінні Закону України "Про захист персональних даних", про внесення своїх персональних даних до бази клієнтів Провайдера, та підтверджує, що ознайомлений та належним чином повідомлений про данні умови (зокрема, щодо обробки персональних даних Замовника).

9. Термін дії Договору

9.1 Ця Угода набуває чинності з дати її підписання та діє до кінця поточного календарного року.

9.2 У випадку, якщо жодна із Сторін не проінформує іншу Сторону про розірвання цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення його терміну дії, даний Договір вважається пролонгованою на наступний календарний рік на тих же умовах, що зазначені в цьому Договорі. Кількість таких продовжень не обмежено.

10. Заключні положення

10.1 В усьому іншому, неврегульованому у цьому Договорі, Сторони застосовуватимуть Правила користування мережею Internet та чинне законодавство України.

10.2 Цей Договір, включаючи Додатки та Доповнення, змінює будь-які інші попередні угоди, врегулювання, письмові та усні домовленості, що відносяться до предмету цього Договору.

10.3 Даний Договір складений у двох оригінальних примірниках, українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

10.4 Лінія передачі даних до квартири (будинку) Замовника не є власністю Замовника (якщо інше не обумовлено окремо).

10.5 Підпис Замовника в Додатках до нього, свідчить про те, що він ознайомлений з прейскурантом, Правилами користування послугами та умовами користування мережею Інтернет, і зобов'язується їх виконувати.

10.6 Підпис Сторін в Додатках підтверджують, що інформація та документи, надані Сторонами, є достовірними та відповідають чинному законодавству України.